

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme de communication entre les assurances maladie suisses et les professionnels de la santé (ci-après dénommée « la Plateforme »). La Plateforme permet aux utilisateurs d'accéder à des informations provenant des assurances maladie.

## Article 2 : Acceptation des Conditions

En s'inscrivant et en utilisant la Plateforme, le client (ci-après dénommé « le Client ») accepte sans réserve les présentes CGU. Si le Client n'accepte pas ces conditions, il doit s'abstenir d'utiliser la Plateforme.

## Article 3 : Accès à la Plateforme

1. **Inscription** : Le Client doit s'inscrire pour accéder à la Plateforme en fournissant les informations requises, incluant un extrait du registre du commerce (RC) et un document d'identité des personnes autorisées.
2. **Accès personnel** : L'accès est strictement personnel et non transférable. Chaque Client est responsable de la sécurité de ses identifiants et ne doit pas partager ses accès avec des tiers.
3. **Usage restreint** : L'accès accordé à une entité ne peut pas être utilisé ou partagé par une autre société ou un autre individu.

## Article 4 : Utilisation de la Plateforme

1. **Utilisation conforme** : Le Client s'engage à utiliser la Plateforme uniquement dans le cadre de son objet professionnel, à savoir la consultation des informations communiquées par les assurances maladie.
2. **Interdiction de sauvegarde** : Le Client n'a pas le droit de sauvegarder, copier ou conserver les informations obtenues via la Plateforme sous quelque forme que ce soit. Toute violation de cette clause entraînera des sanctions immédiates, pouvant inclure la résiliation de l'accès.
3. **Modification des informations** : Le Client ne peut modifier, distribuer ou revendre les informations obtenues via la Plateforme sans autorisation préalable de l'éditeur.

## Article 5 : Propriété Intellectuelle

1. **Droits de propriété** : Tous les contenus, informations, textes, logos, graphiques, logiciels, bases de données et autres éléments disponibles sur la Plateforme sont protégés par des droits d'auteur, des marques commerciales et autres droits de propriété intellectuelle appartenant à l'éditeur de la Plateforme ou ses partenaires.
2. **Licence limitée** : Le Client bénéficie d'un droit non exclusif, non transférable et limité à l'utilisation des informations fournies via la Plateforme dans le cadre de ses activités professionnelles. Aucune autre utilisation n'est autorisée sans l'accord écrit préalable de l'éditeur.
3. **Violation** : Toute violation des droits de propriété intellectuelle peut entraîner des poursuites judiciaires et la résiliation immédiate de l'accès avec une amende de CHF 5000.-.

## Article 6 : Confidentialité et Protection des Données

1. **Confidentialité des données** : Les informations échangées via la Plateforme sont strictement confidentielles. Le Client s'engage à ne pas les divulguer à des tiers sans autorisation préalable écrite de l'éditeur ou des entités concernées.
2. **Protection des données personnelles** : La Plateforme respecte la législation suisse sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données personnelles traitées sont utilisées uniquement pour les finalités définies dans les présentes CGU.
3. **Sécurité des données** : Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont mises en place pour garantir la protection des données. Toutefois, la Plateforme ne pourra être tenue responsable des failles de sécurité non imputables à une négligence grave de l'éditeur.

## Article 7 : Limites de Responsabilité

1. **Responsabilité limitée** : La Plateforme n'est pas responsable des dommages directs, indirects, accessoires ou consécutifs, y compris les pertes de profits ou de données résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme.
2. **Exclusion de garantie** : La Plateforme est fournie "en l'état" sans aucune garantie de disponibilité, d'exactitude des informations ou de compatibilité. La Plateforme ne garantit pas que les informations obtenues sont exemptes d'erreurs ni que leur utilisation sera ininterrompue.
3. **Responsabilité du Client** : Le Client est responsable de l'utilisation qu'il fait des informations obtenues sur la Plateforme. Toute mauvaise utilisation ou violation des CGU sera de la responsabilité exclusive du Client.

## Article 8 : Résiliation

1. **Résiliation par le Client** : Le Client peut résilier son accès à tout moment avec un préavis de 30 jours avant la fin du contrat, en notifiant l'éditeur par écrit. Aucune compensation ne sera due en cas de résiliation anticipée.
2. **Résiliation par la Plateforme** : La Plateforme peut résilier unilatéralement l'accès du Client dans les cas suivants :
  - o Non-respect des présentes CGU.
  - o Utilisation abusive ou interdite de la Plateforme.
  - o Impayés ou non-respect des obligations financières.
3. **Conséquences de la résiliation** : L'accès à la Plateforme sera immédiatement suspendu. Le Client ne pourra plus consulter les informations et ses identifiants seront désactivés. Les données du Client seront supprimées après un délai de 30 jours, sauf obligation légale contraire.

## Article 9 : Modifications des Conditions Générales

1. **Droit de modification** : L'éditeur de la Plateforme se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les Clients seront informés des modifications par email ou via la Plateforme.
2. **Acceptation des modifications** : L'utilisation continue de la Plateforme après la notification des modifications vaut acceptation des nouvelles CGU. Si le Client n'accepte pas les modifications, il peut résilier son accès conformément à l'Article 8.

## Article 10 : Droit Applicable et Tribunal Compétent

1. **Droit applicable** : Les présentes CGU sont régies par le droit suisse.
2. **Tribunaux compétents** : Tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux du lieu du siège social de l'éditeur de la Plateforme.

## Article 11 : Force Majeure

L'éditeur de la Plateforme ne pourra être tenu responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes CGU en cas de force majeure (par exemple, catastrophe naturelle, panne internet généralisée, attaques informatiques, etc.).

## Article 12 : Non-Renonciation

Le fait que l'éditeur ne demande pas l'application stricte d'une clause des présentes CGU ne pourra être interprété comme une renonciation à son droit d'exiger ultérieurement le respect de cette clause.

## Article 13 : Divers

Les présentes CGU sont disponibles en plusieurs langues. En cas de divergence, seule la version française fera foi.